設備保全ソリューション

Smart iMATE

ご紹介資料

貯めるを、楽に。**活かす**を、確かに。

現場が無理なく記録でき、その記録が次の判断に効く。

Smart iMATE
設備保全システム

設備保全ソリューション

イビデングループ
タック株式会社
Technology And Knowledge

Copyright TAK Co., Ltd.

タック株式会社(イビデングループ) 会社概要

社名	タック株式会社
設立	1976年3月1日
株主	イビデン株式会社(100%子会社)
資本金	60百万円
所在地	岐阜県大垣市小野4-35-12
代表者	代表取締役社長　稲葉　誠司
事業内容	1)システムインテグレーション 2)パッケージソフトウエア開発・販売 3)シェアードサービス構築・提供 4)クラウドサービス 5)ネットワーク設計・施工 6) ITセキュリティサービス 7)情報機器販売
主要取引先	・医療機関、健診機関、官公庁 ・イビデン株式会社、イビデングループ　その他各社
売上高	162.2億円(2026年3月期)
従業員数	446名(2026年4月1日現在)
事業所	岐阜(本社・ITP・イビデン)、東京(東京支店、上野ソリューションセンター、日本橋ソリューションセンター)、福岡(福岡支店)
加盟団体	一般社団法人 中部産業連盟 一般社団法人 岐阜県経営者協会 社団法人 岐阜県情報サービス産業協会 大垣商工会議所情報委員会　他

拠点



取得認証

2026 健康経営優良法人 KENKO Investment for Health 大規模法人部門

※2018年より9年連続認定

Copyright TAK Co., Ltd.

1. 設備トラブルが減らない、本当の理由

設備の老朽化と熟練者の引退が同時に進み、現場は「直す」ことに追われ続けている

人員不足の壁

現場の手が回らず
停止時間が増加する



人材不足の壁

教育の時間が取れず
ノウハウが消失する



組織・文化の壁

損失回避の価値が
評価されにくい



結果として、現場はこのループから抜け出せない

事後対応に
追われる
▶
記録も改善も
後回しになる
▶
防げたはずの
故障が発生
▶
さらに事後対応
が増える

記録が薄いから次も一から調べることになり、同じ故障が繰り返される

このループを断つ起点は、実は「記録」にあり！

Copyright TAK Co., Ltd.

2. 時間はどこに消えているか ― 事後保全の実務

設備が止まってから復旧するまでの9工程、時間の大半は「原因調査」と「処置判断」に費やす

設備停止	保全呼出	現場到着	状況確認	**原因調査**	**処置判断**	部材調達	処置	試運転

ここに時間の大半が集中する

この2工程で、現場は何に詰まっているか



過去事例が探せない

紙・Excel・個人PCに散在し、検索しても引き当たらない



見つけても判断できない

「異音、部品交換」だけでは、処置の根拠にならない



熟練者に聞けない

退職・不在・多忙。夜間休日は特に頼れない



メーカー回答を待つ

回答待ちで停止が延び、問合せコストも発生する

故障してから「探す・迷う・聞く」を減らすには、設備情報と保全履歴を一元管理する仕組みが必要です

Copyright TAK Co., Ltd.

設備保全ソリューションの提案

Copyright TAK Co., Ltd.

3. 設備保全ソリューションについて

設備故障の時間削減を支援　～設備保全システムとAI支援で保全業務のカイゼンを促進～

本設備保全ソリューション ― 「貯める」と「活かす」を1つの仕組みで

① 貯める　Smart iMATE 設備保全システム

Smart iMATE ＋ AI入力支援

- 設備台帳・保全計画・実績・予備品を一元管理
- 音声で報告書を自動作成
- 記録品質をAIが自動チェック

② 活かす　Smart iMATE 設備保全システム

Smart iMATE ＋ AI活用支援

- ほしい情報を即検索
- 対話で原因を絞り込む
- 保全ノウハウを要約・提案

記録が楽になる ▸ 質の高いデータが貯まる ▸ AIの精度が上がる ▸ 現場の対応が楽になる

このソリューションでできること

保全記録の品質向上
属人化の抑制

若手でも熟練者同等
調査・手順の支援

故障対応の迅速化
復旧時間の短縮

予防保全の見直し
故障件数削減

保全データを「記録するだけ」で終わらず、AIで価値ある知識へ

Copyright TAK Co., Ltd.

4. Smart iMATE機能一覧

記録を「貯める」6つの標準機能　＋　記録を「活かす」AI機能（Smart Meister）

1 設備台帳



工場内すべての設備を一元管理。ロケーションや機器種類で検索でき、図面・マニュアルも紐付け

▸「あの資料どこ？」が消える

2 保全計画



周期の決まった保全と作業予定をカレンダーで可視化。手順書・点検表もセットで登録できる

▸ メンテナンスの抜け漏れを防ぐ

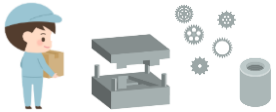
3 進捗管理



未着手／担当修理中／予備品手配中／業者手配中／予定日待ち／完了 の6段階で共有

▸「今どうなってる？」が消える

4 保全実績



計画保全も突発故障も、スマホ・タブレットからその場で登録。写真や図解も添付できる

▸ 事務所に戻る手間が消える

5 在庫管理



予備品の保管場所と在庫数を一覧表示。安全在庫を下回ると赤字で自動通知

▸ 欠品による設備停止を防ぐ

6 履歴照会



拠点毎・設備毎・稼働時間毎など多様な切り口で検索し、CSV出力にも対応

▸ 探し回る時間が消える



Smart Meister

AI機能（オプション）

7 AI入力支援

話すだけで記録が完成

「乾燥機の駆動側から異音。ベアリング交換したよ」

保全記録を自動入力 ✓

設備	乾燥機	部位	ベアリング
原因	摩耗	処置	交換・試運転

▸ 入力の手間と記録のバラつきが消える

8 AI活用支援

過去の記録から答えを探す

「乾燥機から異音がする。どこを確認すればいい？」

マイスターがまとめて回答

✓ チェックポイント	✓ 関連手順書
✓ 類似過去事例	✓ ネット情報

▸ 探し回らず、次の一手がすぐ分かる

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❶Smart iMATE - 設備台帳 -

1 設備台帳



工場内すべての設備を一元管理。ロケーションや機器種類で検索でき、図面・マニュアルも紐付け

▸「あの資料どこ？」が消える

1 設備台帳（設備一覧）



設置ロケーションや設備機器種類での検索が可能
新規での設備登録だけでなく、複写登録も可能

1 設備台帳（設備編集）



Point！

管理項目を自社に合わせて
カスタマイズすることが可能
図面等も紐づけられ、
現場で資料を探す手間を削減

4. ❷Smart iMATE - 保全計画 -

2 保全計画

周期の決まった保全と作業予定をカレンダーで可視化。手順書・点検表もセットで登録できる

▸ メンテナンスの抜け漏れを防ぐ

2 保全計画(保全予約登録)



Point !

予定内容と共に必要な手順書や
点検表もセットで登録
事前の準備の手間を省き、現場で
すぐ作業を開始可能

2 保全計画(保全カレンダー)



Point !

予定と実施状況をカレンダーで可視化
遅延作業を教えてくれることにより
対応漏れを防止

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❸Smart iMATE - 進捗管理 -

3 進捗管理



未着手／担当修理中／予備品手配中／業者手配中／予定日待ち／完了 の6段階で共有

▸「今どうなってる？」が消える

Point !

タスクの担当者や進捗状況を一覧で可視化
誰が対応予定なのか一目で把握でき、
対応遅れや作業の漏れを防止

3 進捗管理(保全予約一覧)

Logout
Name:高本 和也
Time: 2月3日(火) 18:53:41

設備機器 | 保 全 | 在庫一覧 | 管 理

設備機器 | 定期保全予約一覧 | 予約編集／実績登録 | 実績編集／履歴照会 | 保全カレンダー | 在庫一覧

設置ロケーション | 設置場所・建屋 | 設備機器種類 | 設備名（一般名） | 資産機番 | 設備固定資産管理者 所属コード
作業区分 | 担当者 | 保全予定日 | ～保全予定日 | 進捗

ダウンロード | 一括削除 | 検 索 | リセット

資産機番	設備名（一般名）	予定日	進捗	作業区分	不具合/工事内容	設置ロケーション	設置場所・建屋	設備固定資産管理者 所属コード	担当者(代表)	保全内容	故障現象	手順書	チェックシート	カレンダー	編集	削除	
S001	加工機１０１	2026/01/13(火)	部品手配中	突発	○○故障	工場A	第１機械	FW612	管理太郎	○○のため、部品交換が必要。 必要部品在庫切れのため、手配中。	○○故障が発生し停止。						
S002	加工機１０２	2026/01/14(水)	業者依頼中	改善	○○故障	工場B	第２電気	FW612	管理太郎	メーカー修理依頼中。	○○の○○に不備あり。						
S002	加工機１０２	2026/01/15(木)	担当修理中	突発	○○故障	工場B	第２電気	FW612	管理太郎		○○故障が発生し停止。						
S001	加工機１０１	2026/02/22(日)	未着手	定期	○○点検	工場A	第１機械	FW612	管理太郎	○○定期点検							

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❹Smart iMATE - 保全実績 -

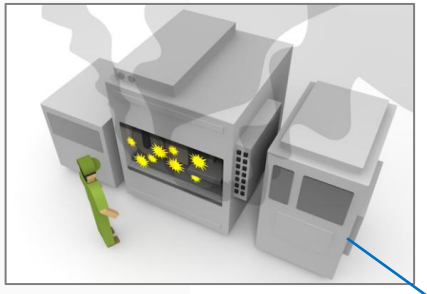
4 保全実績（保全実績登録）

Name:高本 和也
2月3日(火)19:01:06

設備名（一般名）	加工機１０１		
不具合/工事内容 必須	○○故障	作業区分	突発
担当者(代表) 必須	管理 太郎	担当者1	担当者1
担当者2	担当者2	担当者3	担当者3
工事実施部署	設備管理部	連絡先	連絡先
メール連絡先	複数の場合はカンマ区切り	リマインドメール配信日	日前
不具合発生時刻 必須	2026-01-01 09:00	保全実績日	開始 2026-02-01 00:30 終了 2026-02-01 01:00
関連ファイル		進捗 必須	完了
設備停止時間	01:00 H	保全工数	02:00 H
△見積依頼予定日	見積依頼予定日	▲見積実績日	見積依頼予定日
□伝票発行予定日	伝票発行予定日	■伝票発行日	伝票発行日
保全費用(予定)	50,000円	保全費用（実績）	保全費用（実績） 円
作業分類	部品交換	保全内容	○○のため、部品交換が必要。 必要部品在庫切れのため、手配中。

Point !

**現場の写真や報告書も紐づけて実績入力が可能
正確な状況が蓄積され、次回トラブル時の迅速な解決に活用**





手順書	ファイルの選択 手順書サンプル.xlsx ファイルパス	その他添付資料	ファイルの選択 故障事象_写真.jpg ファイルパス
チェックシート	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルパス		ファイルの選択 ファイルが選択されていません C:¥Users¥XXXXX¥Desktop¥修理報告書.xlsx
			ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルパス
			ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルパス
			ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルパス
	削除する		

確認画面へ　閉じる

4 保全実績



計画保全も突発故障も、スマホ・タブレットからその場で登録。写真や図解も添付できる

▶ 事務所に戻る手間が消える

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❺Smart iMATE - 在庫管理 -

5 在庫管理



予備品の保管場所と在庫数を一覧表示。
安全在庫を下回ると赤字で自動通知

▸ 欠品による設備停止を防ぐ

5 在庫管理(在庫一覧)

Point !

予備品の保管場所と在庫数を一覧表示
必要な部品を迷わず見つけられ、
探し回る時間を削減



5 在庫管理(在庫登録)



Point !

在庫が規定数を下回ると赤字で自動通知
確実な発注で欠品トラブルを防止

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❻Smart iMATE - 履歴照会 -

6 履歴照会




拠点毎・設備毎・稼働時間毎など多様な切り口で検索し、CSV出力にも対応

▸ 探し回る時間が消える

6 履歴照会

Logout
Name:高本 和也
Time: 2月3日(火) 19:09:36

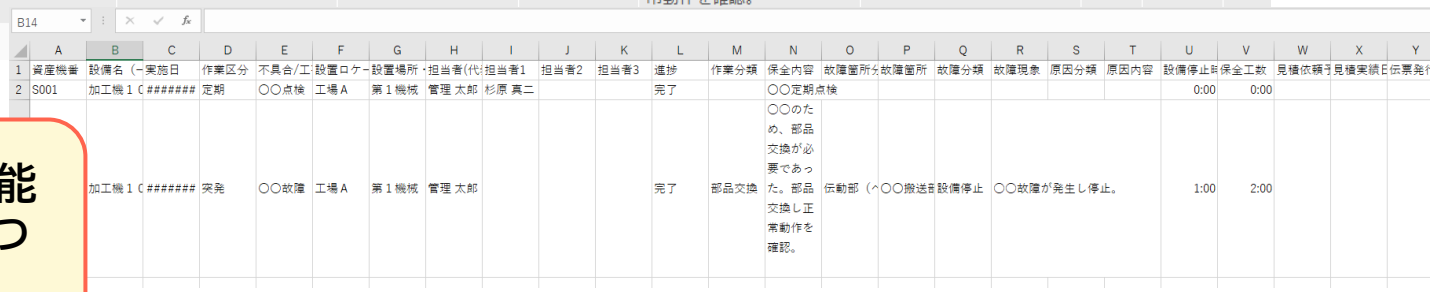
設備機器 | 保 全 | 在庫一覧 | 管 理

設備機器 | 定期保全予約一覧 | 予約編集／実績登録 | 実績編集／履歴照会 | 保全カレンダー | 在庫一覧

設置ロケーション | 設置場所・建屋 | 設備機器種類 | 設備名（一般名） | 資産機番 | 設備固定資産管理者 所属コード
作業区分 | 担当者 | 実施日(開始) ～ | 実施日(開始) | 保全内容 | 故障箇所
故障現象 | 原因内容 | 進捗

ダウンロード | 検索 | リセット

資産機番	設備名（一般名）	実施日	進捗	作業区分	不具合/工事内容	設置ロケーション	設置場所・建屋	設備固定資産管理者所属コード	担当者(代表)	保全内容	故障現象	手順書	チェックシート	編集
S001	加工機１０１	2026/01/15(木)00:30	完了	定期	○○点検	工場Ａ	第１機械	FW612	管理 太郎	○○定期点検				
S001	加工機１０１	2026/02/01(日)00:30	完了	突発	○○故障	工場Ａ	第１機械	FW612	管理 太郎	○○のため、部品交換が必要であった。部品交換し正常動作を確認。	○○故障が発生し停止。			

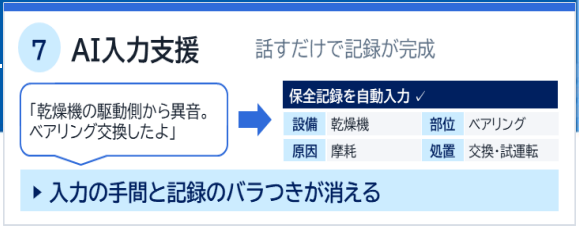


Point !

多様な切り口で過去履歴の確認とCSV出力が可能
最適な予防保全に向けた故障傾向の分析に役立つデータを提供

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ❼Smart iMATE – Smart Meister（AI入力支援）–



話すだけで記録が完成し、次に活かせる「質の高い記録」が貯まる

① 話すだけで記録が完成
Smart Meister 音声入力支援



話す ▸ マイスターが聞き返す ▸ 記録が自動で完成

② 質の高い記録が貯まる
Smart iMATE 保全記録



これまでの記録　△ 次に活かせない
「異音がしたので部品交換」

マイスター補完後　◎ 判断材料になる

現象	乾燥機 駆動側から異音
原因	ベアリング摩耗
処置	ベアリング交換／試運転OK

高品質データが iMATE に蓄積

Point !

1. 話すだけで記録が完成
話した内容から、設備・部位・原因・処置を自動で項目に振り分けて記録

2. 足りない項目は聞き返す
マイスターが記録の不足をチェックし、対話で補完。次に活かせる記録になる

3. 貯まるほど、AIが賢くなる
質の高い記録が貯まるほど、AI活用支援の回答精度が上がる

Copyright TAK Co., Ltd.

4. ⑧Smart iMATE – Smart Meister(AI活用支援) –

8 AI活用支援　過去の記録から答えを探す

「乾燥機から異音がする。どこを確認すればいい？」 → マイスターがまとめて回答

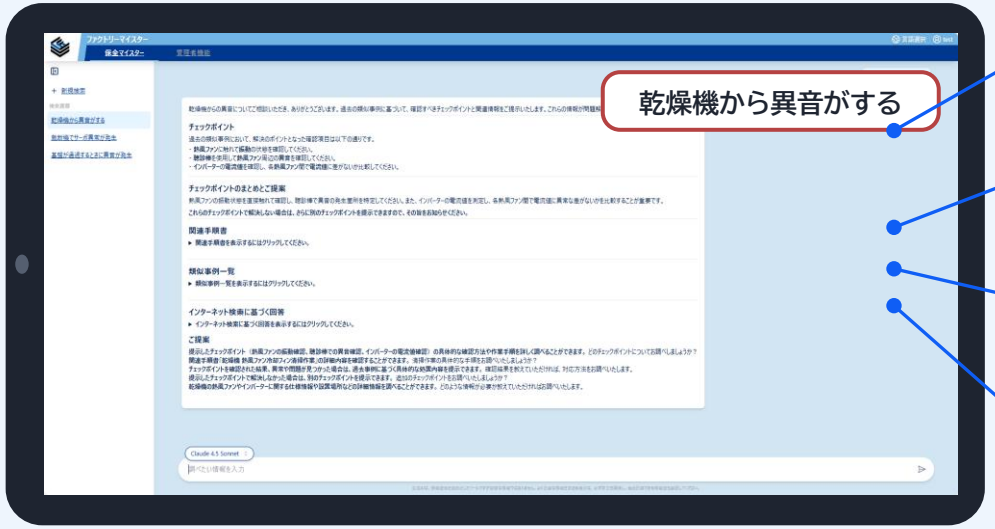
- ✓ チェックポイント
- ✓ 関連手順書
- ✓ 類似過去事例
- ✓ ネット情報

▸ 探し回らず、次の一手がすぐ分かる

状況に合わせて選べる、2つの使い方

A　一問一答モード(QAエージェント)

すぐ答えが欲しい時に ― 聞くだけで、必要な情報をまとめて回答



① チェックポイント
まず確認すべき点

② 関連手順書
リンクですぐ開ける

③ 類似過去事例
似た事例を一覧表示

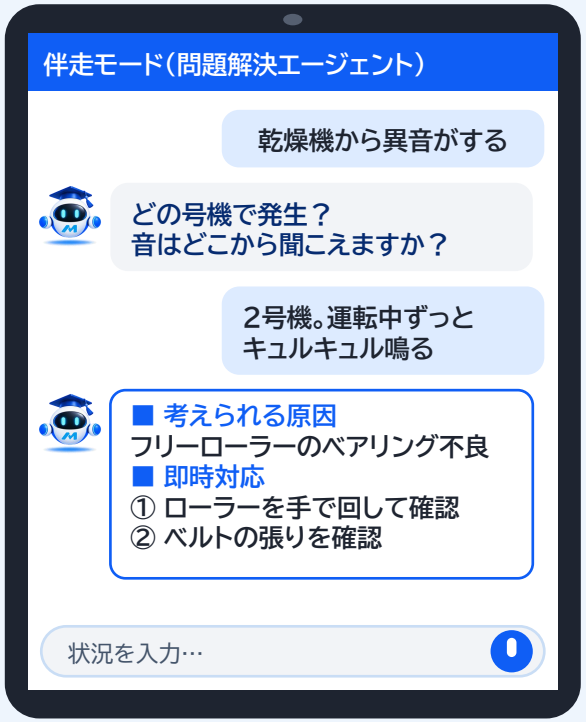
④ ネット検索
社外の知見も補完

整理された回答から、判断に必要な情報をピックアップ

こんな時に			
	アラームの意味をすぐ知りたい	作業前に手順書を確認したい	同じ故障が過去になかったか調べたい

B　伴走モード(問題解決エージェント)

見当がつかない時に ― 対話で一緒に原因を絞り込む



1. 状況ヒアリング
   足りない情報を聞き返す
2. 仮説の提案
   過去事例から原因候補
3. 確認点の提示
   見るべき箇所を指示
4. 絞り込み・特定
   回答に応じて軌道修正

ベテランを待たずに、その場で初動が打てる

※画面イメージは参考です。

Copyright TAK Co., Ltd.

5. Smart Meister 差別化ポイント

AIの答えの質は「指示 × 知識 × 頭脳」で決まる、保全特化の知識（RAG）の精度の高さが強み

指示（プロンプト） 仕事の指示書

どう指示し、どう答えてもらうか

・用意された会話モードを選択（一問一答／伴走型）

知識（RAG） 必要な情報を探す書庫

何の知識を、どう探すか

・設備で絞って検索　・自社にない保全知識の利用

頭脳（LLM） 考えて答えをつくる頭脳

どの頭脳で考えさせるか

・強みのある頭脳を最適利用

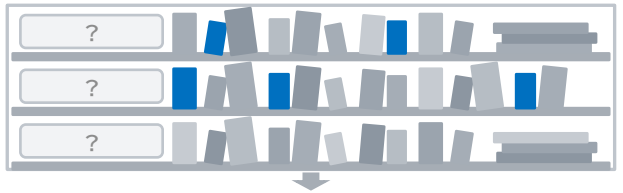
一般的な生成AIサービス 汎用的な指示×一般的な知識×汎用AI

Smart Meister 保全専用の指示×自社・専門知識×最適なAI

知識の設計 ― 探す範囲を絞るから、精度が出る

同じ社内文書・同じ質問『組付機No.2でスプリングが供給されない』で比較

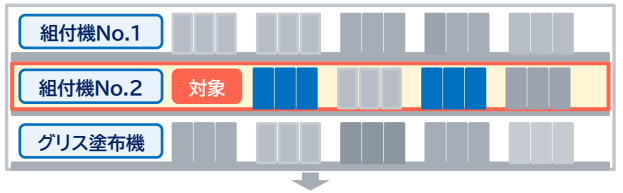
一般的な生成AIのRAG



検索結果

△ 必要な資料を取りこぼしたり、
不要な資料も参照して回答する場合がある

保全マイスター



検索結果

○ 必要な資料だけを参照する
検索内容を判断し、優先順位をつけて回答

故障の範囲で、探す棚を切り替える

①No.2だけの故障	→	組付機No.1	**組付機No.2**	グリス塗布機
②No.1・2共通部位の故障	→	**組付機No.1**	**組付機No.2**	グリス塗布機



生成AIをそのまま使わず、保全業務に合わせて「指示・知識・頭脳」を最適化

Copyright TAK Co., Ltd.

6. 費用対効果

売上規模500億円規模で年間1,026万円の削減効果

年間期待効果

1,026 万円

効果 ①

設備停止時間の削減

859万円

1)故障停止時間削減
停止390時間/年 × 1.6万円/時(損失)
2)故障発生件数の削減
停止147時間/年 × 1.6万円/時(損失)

効果 ②

創出された保全の時間

167万円

創出時間を予防・改良保全へ
増員に頼らない改善を実現
削減537時間/年 0.31万円/時(労務費)

導入前後の指標

指標	導入前	導入後	差	削減率
設備停止時間 / 年	1,682 時間	1,145 時間	537 時間	32%

記録が楽になるほどデータが増え、精度が上がる、効果は使うほど積み上がる

Copyright TAK Co., Ltd.

7. 他社製品との比較 - Smart iMATE -

保全業務の基本機能はそのままに、AIで「記録の質」と「判断」まで支える

		A社	B社	C社	Smart iMATE
標準機能	設備台帳管理	○	○	○	○
	保全計画・進捗管理	○	○	○	○
	保全実績・履歴参照	○	○	○	○
	日常点検	○	○	○	○
	予備品管理	○	○	○	○
AI機能	入力の手間削減	×	○	○	○
	記録品質支援	×	×	×	○
	検索範囲を設備フィルター	△	△	△	○
	原因特定・処置提案	△	△	△	○
	ナビゲーション	×	○	×	×

○ 標準機能あり／△ 限定的／× 非対応または検討中　※公開情報および当社調べ

貯める ― 一元管理
台帳・計画・実績・在庫・履歴をひとつに
紙・Excelの散在をなくす

整える ― 質を上げる
音声入力と聞き返しで、次に活かせる
記録にAIが整える

活かす ― 判断を導く
設備で絞って事例・手順書を探し、
原因特定と処置判断を支える

Copyright TAK Co., Ltd.

8. 価格表

クラウドサービスでご提供(オンプレミスでの対応も可能)。月払い・年払いからお選びいただけます

基本メニュー

プラン	ベーシック
初期費用	200,000円
月額費用	150,000円／月
年払い	1,800,000円／年
アカウント数	10 ID 以降1IDあたり月額15,000円

※価格はすべて税抜です。最低契約期間は12カ月となります。
※オンプレミス環境での導入をご希望の場合は、構成・要件を確認のうえ、別途お見積りいたします。

提供形態

クラウドサービス(標準)　オンプレミス対応可能

保守サポート(月額費用に含む)

- ✓ メールサポート(24時間受付／回答は営業時間内)
- ✓ 電話サポート(営業日 8:45～17:30)
- ✓ ご提供環境の維持管理

オプションメニュー

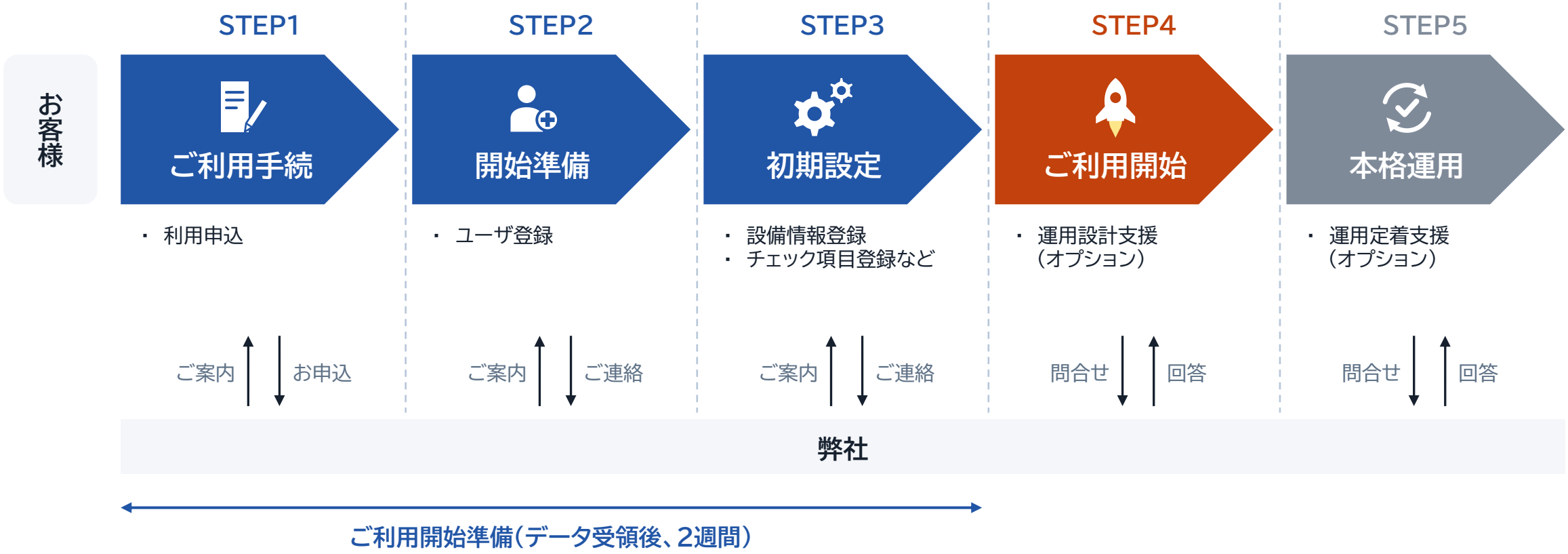
メニュー	内容	金額
操作トレーニング	実際にシステムを利用される方向けの操作トレーニング	50,000円／回
データ移行(保全記録)	弊社標準フォーマットでの保全記録の移行	50,000円／回
データ移行(その他)	保全計画や予備品在庫等、作業内容にてご相談	個別見積
運用設計支援	新業務フローの策定支援やマスタ設計支援作業 支援期間:2か月間(週1回1時間、計8回を想定)	500,000円
運用定着支援	利用状況の集計およびボトルネックの特定、運用課題の抽出および対策の立案 支援期間:2か月間(週1回1時間、計8回)	500,000円
機能カスタマイズ	保全記録項目の変更、貴社内の他システムとのデータ連携などご要望内容に応じてご相談	個別見積

※すべてオンライン作業となります(現地作業の場合は出張費・交通費を別途ご請求いたします)。

Copyright TAK Co., Ltd.

9. 導入までの流れ

設備情報やチェック項目をご提供いただければ、弊社で登録いたします
手間がかからず、最短2週間でご利用を開始できます



ご利用開始後も、運用設計支援・運用定着支援（オプション）で、現場への定着までご支援します

Copyright TAK Co., Ltd.

10. 設備保全ソリューション　サービスMAP

設備を止めない。止まっても、早く・安全に戻す。| データと現場の力で、安定稼働と持続的な価値をつくる

01 壊れたらすぐ直す

事後保全

故障時の停止時間を
短縮し早期復旧を実現

1 異常を検知・通知



Coming Soon
Action Trigger
Smart IoT

2 情報を集約・復旧する



Smart iMATE

3 AIで原因・処置を導く



Smart iMATE
Smart Meister

故障復旧時間の短縮

故障を早く直す

02 壊れる前に防ぐ

予防保全

設備の状態を把握し、
突発故障を減らす

1 異常の兆候を捉える



Smart IoT

2 日常点検・計画を回す



AiR SNAP
Smart iMATE

3 AIで予防策を導く



Smart iMATE
Smart Meister
将来の拡張

突発故障の削減

止まる前に手を打つ

03 安全に作業する

前提条件

作業の安全を確保し、
事故・ヒヤリを減らす

1 危険行動を検知



SafetyGate

2 安全確認を徹底



AiR SNAP
Smart iMATE
将来の拡張

3 AIでリスクを予測



Smart iMATE
Smart Meister
将来の拡張

事故・ヒヤリの削減

安全に働ける

Copyright TAK Co., Ltd.

匠シリーズ®

その進化は「使いやすさ」とともに。

Copyright TAK Co., Ltd.